

温州



目錄

1.	關於本報告	
2.	集團簡介	/
3.	董事長致辭	▲
4.	可持續發展策略	-
	, ▲ 環境、社會及管治組織體系	-
	, 利益相關方參與	/
	, / 重要性評估	/
5.	踐行守護使命	▲
	▲ ▲ 專業醫療服務	▲
	▲ 尊重病患隱私	▲
	▲ / 倡行廉潔公正	▲ /
	▲ , 重視服務溝通	▲ /
	▲ ▲ 供應鏈管理	▲ ,
	▲ - 維護知識產權	▲ ,
6.	專業醫務團隊	▲▲
	- ▲ 集團僱傭常規	▲▲
	- 員工福利待遇	▲-
	- / 員工健康安全	▲-
	- , 培育專業團隊	▲-
7.	健康綠色文化	▲
	, ▲ 低碳醫院營運	▲
	, ▲ ▲ 溫室氣體排放管理	▲
	, 綠色醫務管理	/
	, ▲ 能源管理	/
	, 水資源管理	▲
	, / 無紙化辦公室	▲
	, , 加強污染防治	
8.	建構健康社區	,
	▲ 響應精準扶助	,
	, 傳揚關愛信息	▲
9.	附錄一：可持續發展數據摘要	/
10.	附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	/

1. 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司(下稱「溫州康寧」或「本公司」)及其附屬公司(下稱「本集團」或「我們」)欣然發佈我們的第三份環境、社會及管治報告(下稱「本報告」)。本報告旨在闡述本集團的可持續發展理念及相關原則，和對履行企業社會責任的承諾。本報告亦總結了我們在環境和社會範疇的相關工作進展，並透露我們與主要利益相關方(或稱持份者)的關係。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》(下稱《指引》)編纂而成，涵蓋的報告範圍內容亦符合《指引》中要求的匯報原則。

報告範圍

本報告所載的內容集中於本集團的核心業務，於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日(下稱「本年度」或「報告期」)期間實踐可持續發展理念，並履行企業社會責任的整體表現。除非另有註明，本報告的內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的「企業管治報告」章節或本集團的官方網站(www.wenzhoukangning.com)。

報告語言

本報告以繁體中文和英文編撰，並以電子本發佈。如有歧義，以繁體中文版本為準。

報告編製

本報告的編製得到本集團的各利益相關方的支援，使我們更有效地掌握集團目前在環境和社會各層面的發展狀況，並作相關的披露。

報告反饋

我們非常重視您對此報告的反饋。閣下的寶貴意見，對於本集團決定未來短期和長期的可持續發展策略甚為重要。若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過電郵形式(郵箱：ir@wenzhoukangning.com)與本集團聯絡。

2. 集團簡介

本集團於1999年成立，總部設於中華人民共和國（「中國」）浙江省溫州市，主力提供精神心理專科醫療服務。除了精神心理專科醫療服務外，集團旗下的溫州康寧和溫州怡寧老年醫院有限公司亦提供綜合醫療服務。此外，本集團通過訂立委託管理協議管理六家醫療機構，分別是：溫州慈寧醫院有限公司、燕郊輔仁中西醫結合醫院、浦江黃鋒精神專科醫院、淳安黃鋒康恩醫院、平陽縣長庚醫院有限責任公司精神科和義烏市精神衛生中心。

隨着本集團醫療機構網絡的進一步擴大，本年度集團運營和管理的醫療機構由2022年末的11家增加至13家，運營和管理的醫療機構床位由2022年末的1,111張增加至1,211張。為進一步提升服務品質，我們對現有醫療機構進行了改造升級：義烏市精神衛生中心和浦江黃鋒精神專科醫院的病房樓已重新翻修並投入使用，蒼南康寧醫院有限公司新大樓裝修工程已竣工，青田康寧醫院有限公司和永嘉康寧醫院有限公司的新院址用地得以落實。

本年度，本集團在信息化建設方面取得新發展，本集團自主研發了具有精神專科特色的住院電子病歷系統以及其他一系列擁有自主版權的管理軟件系統，為加強本集團資源共享、降低運營成本、提高決策與管理水平提供了強有力的技術支持，亦為集團管理模式輸出提供了有效載體。

此外，溫州康寧順利通過國家臨床重點專科(精神病)的驗收，臨床心理科和行為醫學科的特色專科建設成果顯著，各級科研項目和科學引文索引文章數量屢創新高，帶動溫州康寧在中國醫學科學院精神科病學專業的科技影響力排名提升至 1 位(2020 年為第 1 位)。本年度，溫州康寧更獲評艾力彼醫院管理研究中心的星級醫院認證，成為全國首家五星級精神專科醫院，其醫院經營管理與發展模式，亦被收錄於哈佛大學商學院教學案例庫，成為中國首個被收錄的醫院案例。以下為本年度的獲獎情況，反映本集團在業務發展及可持續發展的貢獻和地位：

榮譽稱號	頒獎單位
2020 年度中國醫療機構最佳僱主全國民營醫院晉升發展十強	丁香園
2020 年中國醫院信息互聯、競爭力排行榜 10 強醫院	艾力彼醫院管理研究中心
2020 年中國非公立醫院競爭力排行榜 10 強醫院	艾力彼醫院管理研究中心
溫州市經濟轉型發展先進集團高品質服務業單位	中共溫州市委、溫州市人民政府
溫州市工會女職工組織規範化建設達標單位	溫州市總工會
中國醫院競爭力星級認證五星級	香港艾力彼醫院管理研究中心、中國醫院競爭力星級認證評定委員會
浙江省心理諮詢與心理治療行業協會常務理事	浙江省心理諮詢與心理治療行業協會



3. 董事長致辭

尊敬的利益相關方：

▲ 年是本集團實施業務戰略規劃至關重要的一年。隨着國家醫療改革持續深化，本集團的業務亦得以迅速發展。我們貫徹「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，嚴謹秉持「科學診斷、合理用藥、嚴守隱私、廉潔從醫」的職業操守，致力提供安全、可靠的專業醫療服務。

在經營醫院及推動醫療健康產業發展的同時，本集團積極關注業務營運對環境及社會造成的影響，堅持將可持續發展放在至關重要的位置。我們建立了穩健的環境、社會及管治組織體系，加強與各利益相關方溝通交流，踐行企業社會責任。本集團重視人才隊伍建設及管理，透過打造和諧共融且健康安全的工作環境、優化人力資源管理體系，我們培育一隊有專業素養的醫療服務團隊。面對環境範疇的挑戰，我們提倡負責任經營，積極管理溫室氣體排放、善用資源、規範污染防治措施、培育員工環保意識，實踐綠色醫務營運。在社會公益方面，本集團安排精準公益扶助活動，主動接觸社區，宣傳心理健康知識。我們主力善用醫務專業，成立醫療專項救助基金，舉辦專家義診服務活動，以專業服務社群。

展望未來，本集團將繼續肩負對環境及社會的責任，抓緊醫療健康產業發展的機遇，開拓醫療業務市場，並深化醫療機構的精細化管理工作，維持高水平的醫療服務，對社會健康作出貢獻。

管偉立

董事長

中國浙江

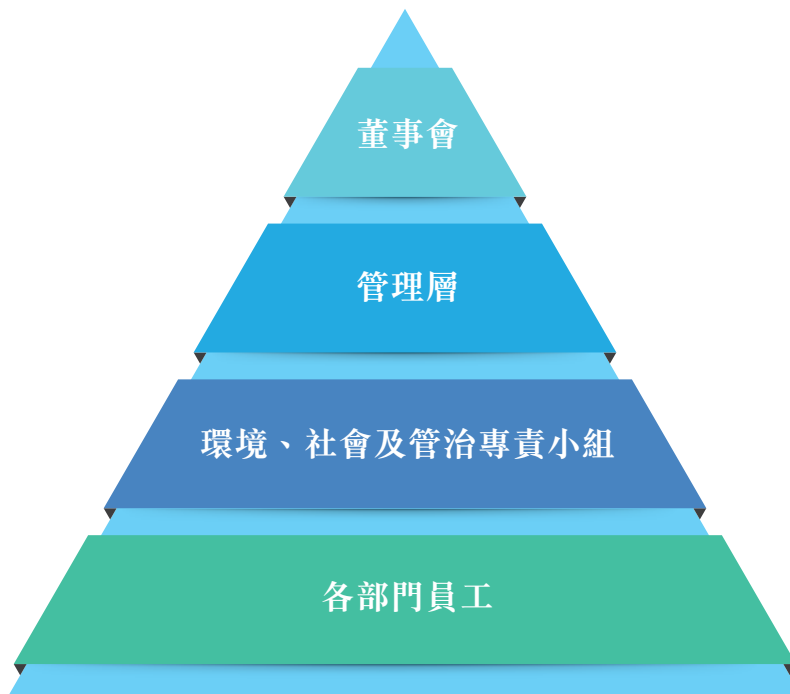
▲, 年, 月

4. 可持續發展策略

自成立以來，本集團深信「施比受更有福」，致力提供專業的醫療服務，以打造有愛的醫院為目標。在經營醫院及推動業務發展的同時，我們堅持將可持續發展放在至關重要的位置。本集團的可持續發展策略涵蓋專業團隊、醫療服務、環境、及社區各範疇，積極實現對社會及環境保護的貢獻。

4.1. 環境、社會及管治組織體系

我們積極在日常業務營運中落實可持續發展政策。我們的董事會對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，並評估及釐定本集團就環境、社會及管治的風險管理及內部監控系統的有效性。為了提高本集團在環境、社會及管治方面的效能，本集團設有環境、社會及管治專責小組，專責監控集團對環境、社會及管治的相關風險，定期向董事會匯報，並由上而下推動各項環境、社會及管治政策的執行。



我們發佈了《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，當中列明環境、社會及管治專責小組由本集團執行董

4.2. 利益相關方參與

本集團重視利益相關方參與。我們持開放的態度聆聽內外部利益相關方對環境、社會及管治相關議題的意見，期望與利益相關方建立長遠互信的夥伴關係。

利益相關方參與

識別與本集團業務相關的利益相關方
借著各種渠道與各利益相關方溝通交流
瞭解他們所關注的可持續發展議題

重要性評估

參考全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告指南及《指引》，識別相關的可持續發展議題
透過網上問卷平台，邀請利益相關方就各個議題的重要性進行評估
識別相對關鍵的重要性議題，制定重要性矩陣

制定可持續發展策略

持續改善環境管理系統和措施
提升本集團整體的可持續發展表現

本年度，我們聯繫了不同界別的利益相關方，包括股東、投資者、政府及監管機構、病患、客戶、員工、同業業務夥伴、供貨商、傳媒、社區、非政府團體等。借助各種渠道與各利益相關方溝通交流，我們更了解他們所關注的領域及期許，有助制訂集團可持續發展策略。

利益相關方	主要關注領域	溝通方式
股東 投資者	合規經營 經濟績效 信息透明 有效溝通	業績公布 會議面談 中期報告與年報
政府及監管機構	合規經營 透明管治	會議 實地考察 對公眾諮詢的書面回應 合規報告
病患 客戶	醫療質量管理 保障隱私 投訴處理	滿意度調查和意見表 諮詢小組 服務中心 日常營運 交流 電話
員工	薪酬及福利 健康和安全的工作環境 培訓機會	工作表現評核 小組討論 會議面談 義工活動 特別諮詢委員會 員工溝通大會 員工內聯網
行業 業務夥伴	合規共融 共同發展	策略性合作項目 研討會 報告 探訪

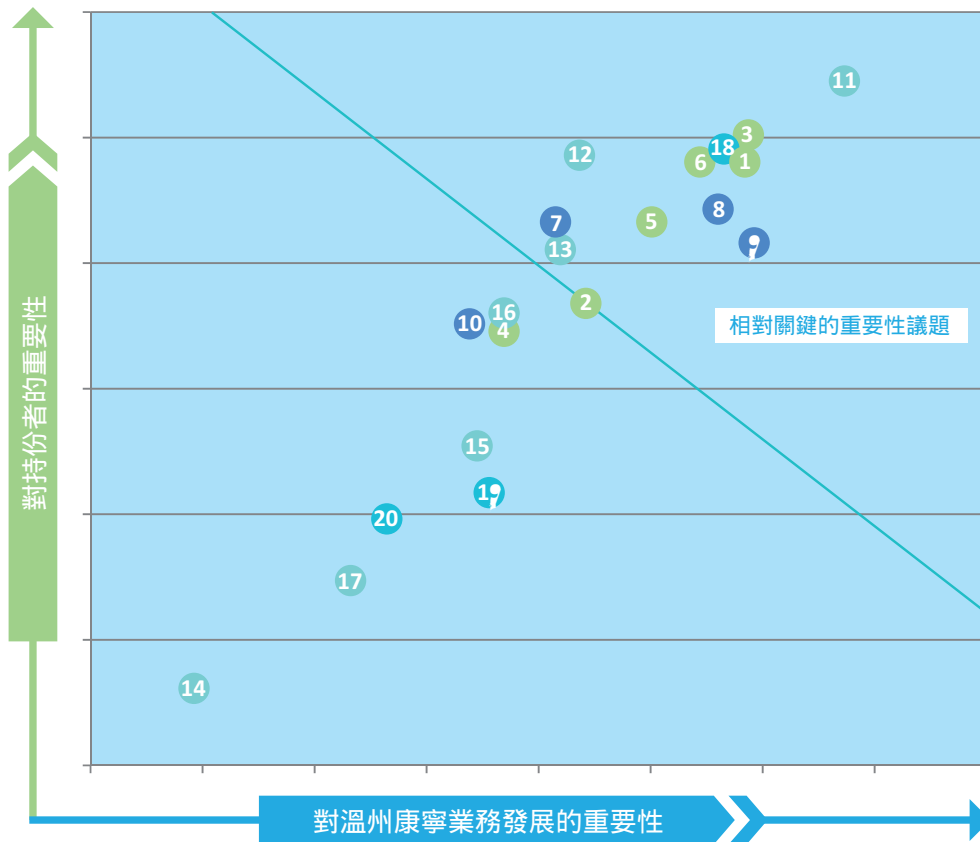
利益相關方	主要關注領域	溝通方式
供貨商	公平競爭 風險管理 可持續發展供應鏈	供貨商管理程序 供貨商 承辦商評估制度
傳媒	信息透明	新聞發佈會 新聞稿 高級管理人員訪問
社區 非政府團體	義務活動 慈善捐獻 社區投資	義工活動 捐獻 社區投資計劃 社區活動

4.3. 重要性評估

為進一步分析各個環境、社會及管治議題的重要性，我們於本年度進行了重要性評估。我們參考全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告指南及《指引》，識別了 10 項與集團運營相關的可持續發展議題。透過網上問卷平台，我們邀請利益相關方就各個議題對集團及利益相關方的重要性進行評級，共十個等級，「一」為最低等級，「十」為最高等級。我們一共收到 1,234 份有效問卷回覆，其中 1,000 份來自內部利益相關方(包括股東及員工)，234 份來自外部利益相關方(包括政府及監督機構、病患 客戶、業務合作夥伴、社區代表、及傳媒)。

根據問卷調查的結果，我們進行了重要性評估。我們綜合所有利益相關方評分的均值，繪制集團的重要性矩陣(如下圖所示)，展示各個議題對利益相關方及集團業務的重要性和影響。顯示在矩陣上的線右上方的 10 個議題是相對關鍵的重要性議題。

溫州康寧重要性矩陣



健康綠色文化

1. 減少溫室氣體的排放
2. 減少產生及棄置無害廢棄物
3. 減少產生及棄置有害廢棄物
4. 避免向水及土地排污
5. 有效使用資源
6. 建立及完善醫療廢棄物管理

專業醫務團隊

7. 提供適當的工作環境給員工
8. 提供健康和安全的工作環境
9. 提供公平的培訓機會
10. 設立防止童工或強制勞工的措施

踐行守護使命

11. 建立健全醫療質量管理體系
12. 設立保護客戶隱私和資料的措施
13. 設立處理客戶投訴的有效機制
14. 設立防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度
15. 設立供應鏈的監控程序，並進行風險管理
16. 尊重及保護知識產權
17. 了解營運所在社區的需要

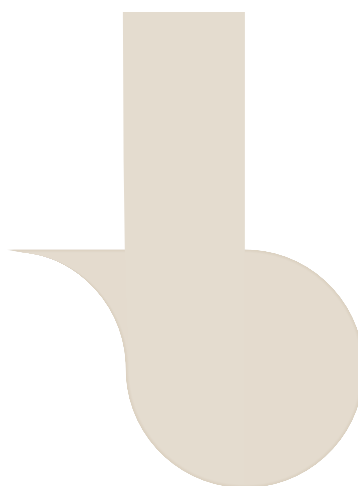
建構健康社區

18. 在不同的社區舉行義診活動
19. 與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院
20. 鼓勵員工參與義務工作和慈善捐獻活動

可持續發展策略綱要

參考上述相對關鍵的重要性議題，我們制定了本集團可持續發展策略的四大綱要—「踐行守護使命」、「專業醫務團隊」、「健康綠色文化」及「建構健康社區」，作為我們準備本報告時的依據。

編號	相對關鍵的重要性議題	相關的可持續發展策略綱要
1	減少溫室氣體的排放	「健康綠色文化」
2	減少產生及棄置無害廢棄物	「健康綠色文化」
3	減少產生及棄置有害廢棄物	「健康綠色文化」
5	有效使用資源	「健康綠色文化」
6	建立及完善醫療廢棄物管理	「健康綠色文化」
7	提供適當的工作環境給員工	「專業醫務團隊」
8	提供健康和安全的工作環境	「專業醫務團隊」
9	提供公平的培訓機會	「專業醫務團隊」
11	建立健全醫療質量管理體系	「踐行守護使命」
12	設立保護客戶隱私和資料的措施	「踐行守護使命」
13	設立處理客戶投訴的有效機制	「踐行守護使命」
18	在不同的社區舉行義診活動	「建構健康社區」



5. 踐行守護使命

作為醫療服務提供者，本集團以「敬佑生命，謙卑服務」為核心價值觀，嚴謹秉持「科學診斷、合理用藥、嚴守隱私、廉潔從醫」的職業操守，致力提供安全、可靠的醫療服務，踐行守護病患及其家屬的重要使命。

5.1. 專業醫療服務

醫療服務的質量及安全是本集團業務營運的首要考量。我們嚴格遵從《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《中華人民共和國精神衛生法》及其他有關醫療服務的法律法規，完善集團的醫療服務質量控制管理體系，對本集團的所有醫療機構實施監督管理。

根據醫院評審標準和中華人民共和國國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定，我們設有醫療監管部，並成立了醫療質量與安全管理委員會，規範醫療質量與安全的管理工作，制定醫療質量與安全的量化標準和評分準則，監督質量控制措施的落實，以防範醫療事故發生。在護理工作方面，我們亦設有護理監管部和護理質量安全委員會，負責護理安全的管理工作，監督護理核心制度的落實，及強化護理質量管理。

除了醫務人員的服務管理外，本集團同樣重視醫療器械的質量監控工作，以保證醫務安全及成效。按照本年度的《醫療器械質控工作計劃》，我們為各類醫療器械安排檢測，及故障和意外事件的應急預案演練，確保各類醫療器械的安全運作及質量。

5.2. 尊重病患隱私

對於病患及其家屬的隱私，本集團予以高度尊重及維護。我們編訂了《病人隱私保護制度》，列明在對病患臨床診視、檢查、操作、治療和轉運等過程中保護病人隱私權的規定及安排，貫徹落實中華人民共和國有關保障隱私權的法律法規。除了限制病患資料的收集、使用、及披露外，我們亦會按病患的民族、信仰、風俗、習慣、忌語、心理狀況等為病患安排適合的治療及護理操作，使其在規範的醫療服務中得到最大尊重。



為進一步保障病患的隱私，本集團制定了《信息技術部安全管理工作制度》，釐訂醫院信息網絡建設管理委員會的權責，及集團的信息系統管理工作，加強信息安全化建設。報告期內，本公司已經就信息基礎支撐系統作第三級安全等級保護向公安機關備案。我們亦訂立了《系統操作權限分級管理制度》，規範應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制、及數據庫操作權限控制，完善集團信息安全制度體系。

5.3. 倡行廉潔公正

本集團關注醫務人員的職業道德，致力倡行廉潔醫務營運。我們嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構

我們會定期收集整理投訴的案例，每月編寫《患者滿意度調查整改報告》，在每季度的服務品質委員會會議上展開討論，對調查後產生的共性問題及屢次發生的投訴進行分析，擬定改進對策，並及時追蹤各項未解決問題的落實情況。

5.5. 供應鏈管理

可持續的供應鏈是維持集團醫療服務的重要一環，因此，我們注重供應鏈管理。本集團嚴格謹守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規，並編製了《供應商管理辦法》及《採購管理制度》，規範管理監督集團的採購活動，加強控制入庫物資數量與質量。

在選擇供應商時，供應商審核小組負責對新供應商的情況進行調查和資格評審，評估供應商的質量保證能力。我們優先選擇生產能力、技術和質量保證能力強、生產管理正常、價格合理及提供物料符合環保要求的供應商。為加強對供應商的管理，我們對出現質量問題的供應商進行突擊檢查，對合格供應商進行季度考核及年度評審，並根據審查結果提出相關處理意見。本年度，本集團業務所涉及的五大供應商分別來自中國浙江省及上海市，主要提供藥品及醫療器械。

5.6. 維護知識產權

本集團嚴格遵從《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國知識產權法》及《知識產權海關保護條》等法律法規，謹慎處理有關廣告和知識產權的事宜。我們對業務信息加以審查，保證向社會大眾傳遞完整、真實及準確的資訊，杜絕一切使用虛假及誤導性商品說明以欺騙病患及其家屬的行為，並竭力維護集團和合作廠商的知識產權、合法專利權、商標權、著作權等一切合法權利。

6. 專業醫務團隊

員工是集團寶貴的資產，他們是支持集團經營醫療業務的重要部分。因此，我們重視人才管理，期望與員工共同成長，為病患提供理想的醫療服務。《溫州康寧醫院集團員工手冊》訂明了集團的各項福利待遇及相關的工作安排，完善集團的薪酬及福利體系。透過打造和諧共融且健康安全的工作環境、優化人力資源管理體系、提供多元化的培訓機會，本集團致力培育一隊有專業素養的醫療服務團隊。截至 2022 年 12 月 31 日，本集團的員工團隊共有 1,234 人。

6.1. 集團僱傭常規

本集團嚴格謹守中華人民共和國的各项法律法規，包括《勞動法》、《勞動合同法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工的規定》等勞動法律法規，及其他相關法定的僱傭規定，致力營造和諧平等、多元包容、無騷擾或職場歧視的工作氛圍，確保員工可在理想的環境工作。於報告期內，本集團沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例。

本年度，我們貫徹總部與分支機構共同引進人才的策略，有系統地實行年度人力資源規劃。我們在中國九所開設有精神醫學和臨床醫學的高校進行招聘；與招聘機構及獵頭公司合作開展人才招聘活動，利用溫州醫科大學資源優勢聯合引進高層次人才；鼓勵員工推薦優秀的醫學人才，共招聘錄用 150 名醫生及護士。

為保證合理的人才結構和人才儲備，我們制定了《招錄管理制度》，訂明招聘錄用的原則、招聘流程及形式，使集團的招聘管理規範化、程序化、制度化，實現人力資源的優化配置。我們以「公開、公正、公平」為招聘錄用員工的基本原則，考量應徵者的學歷、工作經驗、技能等是否符合應聘職位的要求，而應徵者的性別、年齡、國籍、種族、婚姻狀況、家庭背景等則不會影響其受錄用的機會。在招聘篩選過程中，我們會嚴格審查應聘者的證明文件，確保應徵者的身份，杜絕僱用童工的情況。

6.2. 員工福利待遇

我們重視員工的福利待遇，以優厚的員工待遇條件吸納並挽留人才。本集團的《員工職級及薪酬方案》統一規範員工的工作晉升及薪酬機制。員工的薪酬由每月基本工資、崗位工資、工齡工資、學歷津貼、職稱津貼、及年終獎金組成。人力資源部負責安排員工的年度考核。考核的內容及細則因應各專業崗位而釐訂，基本以工作計劃及建議、道德素養、職責履行、工作執行力、勞動紀律、服務品質等工作指標作評價。職工年度考核結果會用作發放年終獎金及員工晉升的依據。

本集團訂立了《福利制度》，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》的規定，為員工提供所有中國法定節假日，並實行每週雙休工作制。除了法定假日外，我們亦提供年休假、婚假、喪假、產假、流產假、陪產假、哺乳假、病假、工傷假、事假等。在津貼補助方面，我們按照《中國社會保險法》的規定，為員工繳付基本社會保險（包括養老、醫療、工傷、失業、生育保險等）及住房公積金。我們也為合資格的員工繳納企業年金。員工亦可享有伙食補貼、夜餐補貼、夏季高溫補貼、節日補貼、及住宿安排或住房補貼等福利，全方位切合員工的需要。

為確保本集團的員工福利待遇政策合宜，我們積極與各級員工溝通交流，提升他們對本集團的歸屬感。本年度的職工代表大會和員工大會於 2022 年 12 月 10 日舉行，員工在大會上提出有關改善福利待遇及工作安排的方案。各項提案均有詳細的記錄，以便本集團適時調整員工的福利待遇條件。

6.3. 員工健康安全

身為專業醫療服務的提供者，本集團格外關注員工的身心健康，致力為員工提供安全的工作環境。我們配備健身房、游泳館等，免費對員工開放，積極推動職業安全健康文化。於報告期內，本集團因工傷而損失的累計工作日數為 0 天。本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障僱員以避免職業性危害的相關法律及規例，也沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故。

按照《中華人民共和國職業病防治法》，我們為在集團醫院工作滿一年的員工提供一年一次的員工健康檢查，而從事放射醫療服務及特別檢查工作的員工亦可享有一年一次的針對性職業病健康檢查。本年度，接受職業健康體檢的員工人數為 1,271 人。

為提高員工的心理質素，本集團於報告期內舉辦了共八場員工心理健康講座，講座分別以「壓力管理」、「幸福生活」、「人際溝通」、「情緒管理」為主題，累計參與員工人數約 1,200 人。此外，我們亦不時舉辦多元化的員工活動，包括員工戶外素質拓展、關愛患者活動、新進員工素質拓展訓練、元旦健身跑、溫州康寧首屆夫妻節、感恩月系列活動、聖誕節聯歡會、年度員工境外遊、員工手機攝影培訓、員工插花培訓、及員工除夕餐會等，助員工平衡工作與生活，舒展身心。

6.4. 培育專業團隊

本集團看重員工的培訓及發展，以維持集團的專業領域醫療服務。按各專業崗位的工作需求，我們為員工提供優質的崗前培訓及在職專業知識培訓。各專業的崗前培訓內容基本包括醫院基本情況介紹、有關培訓管理規章制度及細則、臨床醫療安全教育、後勤及消防基本常識、醫療病歷書寫規範等；在職專業知識培訓的內容則包括基本理論知識培訓、常見臨床護理操作技術培訓、專業理論與實踐能力培訓等。本年度，本集團按性別（男女僱員）及工作類別（短期合約 兼職員工、初級員工、中級管理層、高級管理層）劃分的員工平均培訓時數均為 1.2 小時。

培訓對象在培訓結束後需通過專業考核。考核內容主要可分為兩大部分：理論知識考核及臨床實踐能力考核。理論知識考核內容包括法律法規、規範標準、規章制度、安全管理、護理文書、健康教育、心理護理、溝通技巧、醫學人文、職業素養等基本理論知識；臨床實踐能力考核則是以標準化病人或個案護理的形式，抽取臨床常見病種的病例對培訓對象進行考核，以監察培訓的成效。

7. 健康綠色文化

在發展醫療健康產業的同時，本集團積極關注業務營運對環境及天然資源造成的影響。我們提倡負責任經營，善用資源，為可持續發展作出貢獻。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

7.1. 低碳醫院營運

近年，中國在引領全球減少溫室氣體排放方面扮演更重要的角色。由參與不具法律約束力的 2009 年《哥本哈根協議》，2015 年的《巴黎協議》，到 2015 年的聯合國氣候變化大會，中國一直為應對全球氣候變化作出貢獻。在《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃綱要》(2016-2020)中，中國確認能源革命的緊迫性，提及對能源消費總量和能耗強度實施雙重調控。中國積極主動控制碳排放，國家能源委員會已於 2016 年底通過了《能源生產和消費革命戰略(2016-2050)》，明確能源革命的整體目標及有關策略，並大力推動綠色生產及低碳企業。本集團積極配合中國面對氣候變化而制定的策略，實踐低碳醫院營運。

7.1.1 溫室氣體排放管理

本集團看重溫室氣體排放管理，決意為減緩全球氣候變化出一分力。我們依照由世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO 14064-1:2006》，為集團進行溫室氣體排放盤查。盤查範圍包括本集團四間重點運營的醫院(即溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司)，其報告期內的溫室氣體排放表現如下：

溫室氣體排放及減除		單位	數量
範圍 ₁	直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	1,100
範圍 ₂	新種植樹木的溫室氣體減除	公噸二氧化碳當量	10
範圍 ₃	使用能源間接引致的溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	1,100
範圍 ₄	其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	10
總溫室氣體排放量		公噸二氧化碳當量	2,220

溫室氣體排放強度		單位	數量
人均溫室氣體的排放量（範圍 ₁ 及 ₃ ）		公噸二氧化碳當量 / 人	2.22

範圍₁：本集團擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。

範圍₂：發電、供熱和制冷或者本集團向外購買的蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。

範圍₃：排放包括並非由本集團擁有或直接控制，但與本集團業務活動有關的來源所間接產生的溫室氣體排放。

以年終員工人數及報告期內的出院病人數計算

根據溫室氣體排放盤查結果，本集團的溫室氣體排放可分為直接排放（範圍₁）及間接排放（範圍₂ 及 範圍₃）。各範圍的溫室氣體排放分別來自集團燃料消耗、名下車輛的燃料耗用（範圍₁）、在業務營運時的電力使用（範圍₂）、水源耗用、員工外出公幹的飛航排放、廢物堆填及紙張使用（範圍₃）等。我們在溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司共種植了 10 棵樹木，減除約 10 公噸二氧化碳當量。

為使數據更準確反映本集團的實際醫務營運狀況，包括醫務人員及病患的資源使用情況，本年度環境範疇關鍵績效指標的強度會以年終員工人數及報告期內的出院病人數計算及披露。本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的溫室氣體排放總量為 2,220 公噸二氧化碳當量，而溫室氣體排放強度則為人均 2.22 公噸二氧化碳當量。來年，本集團會繼續監控及管理溫室氣體排放，並寄望能擴大溫室氣體排放盤查的涵蓋範圍，以提升本集團的環境表現，持續履行企業社會責任。

除了進行溫室氣體排放盤查外，本集團積極在各方面減少溫室氣體排放。我們鼓勵員工盡可能採用視頻會議取代非必要的海外公幹，並為不可避免的商務旅行盡量選擇乘搭直航航班，以減低業務營運的溫室氣體排放量。

7.2. 綠色醫務管理

本集團謹守《中華人民共和國環境保護法》，決意將環保概念納入日常醫療服務工作中。我們在資源管理、污染防治、培育環保意識等各方面着手，實踐綠色醫務營運。

• 能源管理

本集團積極實行能源管理，減少日常營運的能源使用。我們按照《中華人民共和國節約能源法》及《公共機構節能條例》等開展「公共機構節能行動」，並成立工作領導小組，明確各單位的責任，制定節能降耗方案。我們定期進行能源耗用檢查，把節能降耗納入目標責任管理工作中，貫徹落實集團醫療業務的能源管理工作。

本集團的醫院及辦公室均有不少減少電力使用的措施。我們的一些辦公室及會議室經特別設計，盡量使用日光照明。我們亦將醫院劃分成多個不同照明區域，並設置可獨立控制的照明開關，以便醫務人員按需要靈活使用照明系統。本集團採用水冷式空調系統，並嚴格監控醫院各科室及各病區的室內溫度，合理控制空調溫度。除因特殊用途外，醫院室內的溫度在夏季不得低於攝氏 18 度，在冬季不得高於攝氏 26 度。我們會定期清潔照明裝置及冷氣系統的過濾網，以提高能源效益。我們亦會定期測量辦公室不同位置的光度，在高於需求亮度的地方刪減燈具數目，以減少能源消耗。此外，我們亦會根據不同情況合理調節電梯的運行，確保電梯的使用效率。本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為 1,234,567 兆瓦時，而耗電的強度則為人均 1.2 千瓦時。來年，我們會繼續監察集團在業務運營的耗電量。

為了減少車用能源的消耗，本集團定期檢驗及保養名下的車隊，確保車隊可以正常運行，提高燃料使用效益，減少耗用燃料。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的機動車隊共耗用了汽油 4,110 公噸及柴油 4,110 公噸。

除了以上節能降耗的措施外，本集團大力推行環保能節教育。我們通過網上平台、宣傳欄、宣傳條幅等形式，張貼節能宣傳標識，廣泛溝通節能工作的意義及措置，培養集團職工節約能源的意識。

水資源管理

針對水資源稀缺的危機，本集團有不少珍惜用水的措施。我們在各個洗手間內張貼節約用水的標示，提醒使用者關緊水龍頭，並善用雙制式沖水馬桶的功能按需要用水。本集團亦做好日常維護管理的工作，定期查核水表讀數及水缸有否水管滲漏的情況，以減少浪費，並及時維修有問題的水管。為進一步善用水資源，我們安裝了中心凝結水回收系統及二次供水系統，回收廢水再造，並利用蒸汽凝結水，切實減少耗水量。

本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司在運營過程中的用水總量為 1,100 萬立方米，而耗水的強度則為人均 1,100 立方米。來年，我們會繼續監察集團在業務運營過程中的耗水量，以善用水資源。

無紙化辦公室

本集團積極推行綠色無紙化辦公，實現業務電子化，減少紙張使用的成本。配合集團醫療業務的獨特性，我們自主研發了「私人定制式」的移動辦公平台——「雲辦公系列」，提供「雲溝通」、「雲存儲」、「雲審批」等功能，提高完成各項業務流程的效率。

我們鼓勵員工盡可能利用電子通訊技術傳遞信息。通過「雲溝通」，本集團員工可實時對接人事系統信息，快速查找所需連絡人的相關信息，實現通訊錄的無紙化。員工亦可善用「雲存儲」，將個人及科室文件上載並進行點對點文件分享，代替紙本印發。配合各項維護信息安全的措置，我們實時監控分享文件的查閱情況，建立一個安全可靠的集團文件倉庫。此外，我們將現有的人事、財務、物資、信息審批集成在「雲審批」，實行業務流程信息化。員工可通過手機提交審批申請，系統會實時傳送審批消息，以便進行即時審批，實現審批的無紙化。

病患病歷及檢驗檢查報告的打印複印是集團業務使用大量紙張的原因。本集團正逐步減少病歷的紙本打印，逐漸實現病歷無紙化。醫護人員書寫的病歷內容會保存在電子病歷中，方便醫務人員按需要查詢病人相關病歷。若病患或其家屬要求相關紙本病歷，我們方會安排病歷打印。我們提醒員工盡量雙面使用及重複使用紙張，並預設打印機以省墨模式雙面打印。我們亦會定期進行用紙量統計，以便監控耗用量，並適時作出適當的調整安排。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的紙張使用總量為 1,111.1 噸，而紙張使用的強度則為人均 1.1 噸。來年，我們會繼續監控集團的紙張耗用量，積極落實無紙化辦公。

加強污染防治

本集團謹遵《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《醫療廢物管理條例》、《浙江省固體廢物污染防治條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，分類處置各項廢棄物，完善集團的排放物管理程序，規範污染防治措施。

針對醫療廢棄物，本集團已聘請合資格第三方根據適用的法律及法規為我們的所有醫療機構進行妥善處置，防止醫療廢棄物對環境造成污染。在辦理交接轉移醫療廢棄物的手續前，本集團會善用合格的醫療廢物專用包裝袋及利器盒，分類包裝及收集各類醫療廢物在周轉箱內，並暫時儲存在指定的醫療廢物暫存點，妥善管理。我們亦加強對生物和放射源安全工作的管理，規範使用、保存、處理放射源及廢液過程中的操作，並在醫院設置放射性廢液處理設備，確保沒有環境輻射污染事故發生。

在管理室內環境質素方面，我們的室內裝潢材料均採用環保產品，確保業務營運過程達到了室內環境監測要求，有關污染物亦達標排放。為了達到醫院的噪音控制標準，本集團的備用發電機、中央空調冷卻器、通風機等採用了變頻器控制器，減少製造噪音。對於廚房油煙及廢棄食用油脂，本集團也有完善的污染防治設施。我們安裝了油水分離器及食堂油煙淨化機組，並在指定地點放置專用回收容器收集餐廚廢棄食用油脂，再交由合資格的承辦商妥善處置。

除了加強對排放物的管理外，我們提倡由源頭減少廢棄物的產生。我們不時點算各類物資的存貨量及評估使用量，避免過量添購，造成浪費。我們亦鼓勵員工重複使用的信封及活頁夾等文儀用品，減少使用一次性及不可回收的產品。

本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為 1,147,710 千克，無害廢棄物產生的強度為人均 0.11 千克。而有害廢棄物產生總量則包括醫療廢棄物 1,147,710 千克及電腦 1 台。來年，本集團會持續監察集團的無害廢棄物及有害廢棄物的產生量，加強污染防治。

8. 建構健康社區

本集團始終秉持「施比受更有福」的經營理念，在發展醫療業務的同時，不忘推動社會公益，踐行企業社會責任。通過不同類型的社會公益活動，我們主動接觸社區，了解各界別人士的需要，與他們共同建構健康社區。本年度，本集團共投放超過五百萬元人民幣，集合 1,100 名集團員工志願者的力量，組織共超過二百多天的社會公益活動。

8.1. 響應精準扶助

響應中華人民共和國中央政府提出的「精準扶貧」的概念，本集團主力利用醫務專業，安排精準公益扶助活動。本年度，我們向泰順縣慈善總會捐贈人民幣 100 萬元，成立「泰順縣慈善總會溫州康寧醫院精神疾病專項救助基金」，在資金使用方面實現精準扶助。



「泰順縣慈善總會溫州康寧醫院精神疾病專項救助基金」捐款儀式

本年度，我們亦舉辦及參與專家義診服務活動，以專業服務社群。參與義診活動的醫務人員分別來自中醫科、內科、睡眠中心、體檢中心等科室專業，他們現場為社區居民提供了常規體檢、壓力診療、穴位調控等服務，把惠民的健康服務帶到社區。



「專家義診服務活動」

8.2. 傳揚關愛信息

作為精神專科醫療服務的提供者，本集團格外關注民眾的精神心理健康，積極透過不同的社會活動，在社會上傳揚關愛信息。

▲ 年的「全國助殘日」活動於 月 日舉行，主題是「全面建成小康社會，殘疾人一個也不能少」。本集團旗下的溫州康寧醫院、平陽康寧醫院、杭州慈寧醫院等分支機構聯合行動，參與義診義賣，愛心助殘。醫生們走出醫院，現場開展常規體檢、心理諮詢、健康科普等活動。三名精神殘疾人士亦在本集團的醫護人員的陪同下親身參與助殘日活動，現場製作手工藝品。他們的作品與其他精神障礙患者的作品一起義賣，所得收入全部用於精神病患康復治療。



「全國助殘日」

溫州市紀念第 10 屆「世界紅十字日」宣傳活動亦在 2019 年 10 月 10 日舉行。本集團的溫州康寧醫院紅十字志願服務隊與 100 多名群眾一起參加以「微笑起航，為愛行走」為主題的千人徒步公益活動，在社會上傳遞關愛正能量。



「世界紅十字日」千人徒步公益活動

9. 附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的環境範疇可持續發展數據摘要：

環境範疇	單位	2018年度
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍		

環境範疇	單位	2018年度
電力使用		
電力使用總量	兆瓦時	2,474.1
人均電力使用量	千瓦時 人	27.5
水源耗用		
用水總量	萬立方米	1.4
人均用水量	立方米 人	1.6
紙張使用		
用紙總量	千克	4,044.4
人均用紙量	千克 人	45.4
廢棄物		
無害廢棄物產生總量	千克	2,474.1
人均無害廢棄物產生量	千克 人	27.5
醫療廢棄物產生量	千克	1,000.0
有害廢棄物產生量(電腦)	台	1

以下是本年度本集團的社會範疇可持續發展數據摘要：

社會範疇		2018年度
僱員總數	人數	1,111
按性別劃分的員工人數		
女性僱員總數	人數	543
男性僱員總數	人數	568
按僱員類別劃分的員工人數		
短期合約 兼職員工	人數	10
初級員工	人數	770
中級管理層	人數	100
高級管理層	人數	231
按年齡組別劃分的員工人數		
25歲以下員工總數	人數	100
25-45歲員工總數	人數	770
45歲以上員工總數	人數	241
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域僱員總數	人數	10
中國華東區域僱員總數	人數	770
中國南方區域僱員總數	人數	231
總僱員流失率*		1.2%
按性別劃分的員工流失比率*		
女性僱員流失率		1.2%
男性僱員流失率		1.2%
按年齡組別劃分的員工流失比率*		
25歲以下員工流失率		1.2%
25-45歲員工流失率		1.2%
45歲以上員工流失率		1.2%
按地區劃分的員工流失比率*		
中國華東區域流失僱員比率		1.2%
中國南方區域流失僱員比率		1.2%
中國華北區域流失僱員比率		1.2%

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節
環境		
1. 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：()政策；及()遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	1.1	排放物種類及相關排放數據。
	1.2	溫室氣體總排放量及密度。
	1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。
	1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。
	1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。
2. 資源使用	一般披露	有效使用資源的政策。
	2.1	按類型劃分的直接及 或間接能源總耗量及密度。
		健康綠色文化 - 低碳醫院營運； 綠色醫務管理
		低碳醫院營運 - 溫室氣體排放管理； 可持續發展數據摘要
		低碳醫院營運 - 溫室氣體排放管理； 可持續發展數據摘要
		綠色醫務管理 - 加強污染防治； 可持續發展數據摘要
		綠色醫務管理 - 加強污染防治； 可持續發展數據摘要
		低碳醫院營運 - 溫室氣體排放管理
		綠色醫務管理 - 無紙化辦公室； 加強污染防治
		綠色醫務管理 - 能源管理； 水資源管理；無紙化辦公室
		綠色醫務管理 - 能源管理； 可持續發展數據摘要

指標內容	相關章節
<p>1. 總耗水量及密度。</p>	<p>綠色醫務管理 - 水資源管理； 可持續發展數據摘要</p>
<p>1. 描述能源使用效益計劃及所得成果。</p>	<p>綠色醫務管理 - 能源管理</p>
<p>1. 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。</p>	<p>綠色醫務管理 - 水資源管理</p>
<p>1. 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。</p>	<p>不適用，本集團業務不涉及包裝材料量。</p>
<p>1. 環境及天然資源</p>	<p>一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>
<p>1. 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>健康綠色文化 - 低碳醫院營運； 綠色醫務管理</p>
<p>1. 社會</p>	<p>一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的()政策；及()遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>
<p>1. 僱傭</p>	<p>專業醫務團隊 - 集團僱傭常規； 員工福利待遇</p>
<p>1. 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	<p>可持續發展數據摘要</p>
<p>1. 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	<p>可持續發展數據摘要</p>

指標內容	相關章節
<p>▲▲ 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>	踐行守護使命 - 供應鏈管理
<p>▲▲：產品責任 一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：▲)政策；及()遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	踐行守護使命 - 尊重病患隱私；重視服務溝通；維護知識產權
<p>▲▲▲ 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	不適用於本集團的醫療業務
<p>▲▲ 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	踐行守護使命 - 重視服務溝通方法。
<p>▲▲, 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	踐行守護使命 - 維護知識產權
<p>▲▲, 描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	踐行守護使命 - 專業醫療服務
<p>▲▲▲ 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	踐行守護使命 - 尊重病患隱私
<p>▲▲：反貪污 一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：▲)政策；及()遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	踐行守護使命 - 倡行廉潔公正
<p>▲▲▲ 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	踐行守護使命 - 倡行廉潔公正

指標內容	相關章節	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 	踐行守護使命 - 倡行廉潔公正	
<ul style="list-style-type: none"> ▲ 社區投資 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 	建構健康社區
<ul style="list-style-type: none"> ▲ 專注貢獻範疇。 ▲ 在專注範疇所動用資源。 	建構健康社區	建構健康社區



溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

